

## Polityka w zakresie Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska



### Jakość stanowi podstawę naszej firmy dostarczającej bezpieczną, odżywczą i wpływającą na dobre samopoczucie żywność

Zobowiązujemy się zapewnić naszym konsumentom najwyższej jakości żywność przy poszanowaniu środowiska naturalnego oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy naszym pracownikom. Każdego dnia konsumenci okazują swoje zaufanie do nas przez zakup produktów i marek oferowanych przez Nestlé. Ich zaufanie oparte jest na budowanej przez lata reputacji naszej firmy dbającej o jakość, bezpieczeństwo i środowisko.

Każdy produkt, każdy kontakt z konsumentem, społecznością lokalną i władzami pomaga w kształtowaniu naszej reputacji. Nazwa marki Nestlé na produkcie jest obietnicą dla klienta, że jest on bezpieczny do spożycia, jest zgodny z wszystkimi adekwatnymi regulacjami i spełnia wysokie standardy jakościowe.

### Poprzez jakość, bezpieczeństwo i dbałość o środowisko zdobywamy zaufanie i preferencje konsumentów

Oferujemy naszym klientom i konsumentom produkty i usługi, które zaspokajają ich potrzeby, uzyskują ich preferencje i dostarczają wartości odżywcze. Nasi klienci i konsumenci są w centrum naszej uwagi. Mają oni pełne prawo do wiedzy dotyczącej zachowań, wartości i działań Nestlé, gdyż to w naszych markach pokładają swoje zaufanie.

### Jakość, bezpieczeństwo i dbałość o środowisko są zobowiązaniem nas wszystkich – Sukces budowany jest przez ludzi

Nasze kierownictwo pełni wiodącą rolę, określa cele i okazuje zaangażowanie przez działanie zgodnie z ogłoszonymi słowami. Wszyscy pracownicy są w pełni odpowiedzialni za przestrzeganie obowiązujących norm, procedur i instrukcji oraz za utrzymywanie przyjętych standardów i ich ciągłe doskonalenie. Promujemy kulturę, w której jakość, dbałość o środowisko i bezpieczeństwo pracy są w pełni zintegrowane z naszymi praktykami biznesowymi i aktywnościami. Komunikujemy nasze standardy naszym partnerom biznesowym oczekując od nich tych samych zobowiązań.

### Dążymy do zera defektów i braku strat

Skupiamy się na faktach oraz wynikach dążąc do zera defektów oraz ciągłego doskonalenia we wszystkim, co robimy.

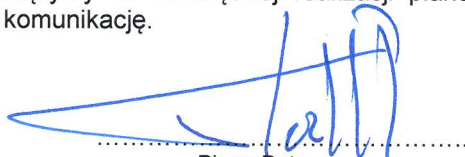
Przyjęliśmy "podejście zera marnotrawstwa". Stale poszukujemy możliwości tworzenia przewagi konkurencyjnej dla ciągłego doskonalenia jakości i zachowania środowiska. Dążymy jednocześnie do eliminacji urazów i chorób zawodowych.

### Bezpieczeństwo żywności i pełna zgodność

Wspieramy pełną zgodność z obowiązkowymi standardami i zasadami naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który obejmuje wymagania bezpieczeństwa żywności, jakości, prawne, środowiskowe, bezpieczeństwa oraz innych, do których organizacja się zobowiązała.

Nasz Zintegrowany System Zarządzania jest zgodny z międzynarodowymi standardami. Oceniamy zgodność naszego systemu przy udziale wewnętrznych oraz zewnętrznych auditorów.

Dążymy do bezbłędnej realizacji planów w oparciu o dyscyplinę, proaktywność oraz rzeczową i otwartą komunikację.



Pierre Detry  
Market Head of Nestlé Polska S.A.