



Jedz smacznie, żyj zdrowo

Stanowisko Nestlé Polska dotyczące podejrzenia obecności ciała obcego w jednym opakowaniu produktu Kaszka ryżowa Malina

23 sierpnia 2017

Jakość i bezpieczeństwo naszych produktów jest naszym priorytetem. Pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkich starań, by wszystkie nasze produkty spełniały rygorystyczne wymagania jakościowe, a każdy sygnał o jakiegokolwiek nieprawidłowości traktujemy z wielką powagą i niezwłocznie sprawdzamy.

Dlatego też poprosiliśmy Panią, od której otrzymaliśmy zgłoszenie, o jak najszybszy kontakt z Serwisem Konsumenta i podanie nam nazwy produktu i numeru partii. Niezwłocznie przystąpiliśmy do analiz.

Zanim produkt trafi do sprzedaży, przechodzi przez kilka etapów weryfikacji jeszcze w fabryce. Tylko te produkty, które uzyskają pozytywny wynik kontroli, mogą być przeznaczone do dalszej dystrybucji. Dotyczy to między innymi naszych kaszek dla niemowląt. W ich przypadku, w trakcie pakowania produkt przechodzi przez sito o średnicy oczka 3,5 mm, a także jest sprawdzany przez urządzenie do wykrywania potencjalnych ciał obcych. Gotowy wyrób poddawany jest również analizie mikrobiologicznej i sensorycznej. W przypadku partii produktu, z której pochodzi wspomniana kaszka, wszystkie przeprowadzone kontrole potwierdziły, że wyrób spełniał wymagane standardy, a proces produkcyjny przebiegał bez zakłóceń. Dzięki temu gotowy produkt został dopuszczony do sprzedaży.

Przeprowadziliśmy badania prób kontrolnych z tej partii kaszki. Nie stwierdzono w nich zbryleń ani innych ciał obcych. Potwierdzono też, że wszystkie systemy zabezpieczeń w czasie produkcji tej partii działały bez zakłóceń.

Pozostajemy w kontakcie z konsumentką, która przekazała nam produkt. To pozwoli nam na przeprowadzenie dalszych koniecznych analiz i wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Wyniki naszych analiz prześlemy zarówno konsumentce jak i Inspekcji Sanitarnej.

Laurent Alsteens
Dyrektor Działu Nestlé Nutrition Polska S.A.