



Czym jest Tungsten Network?

- Tungsten Network zapewnia usługi związane z fakturowaniem elektronicznym, analizą i rozwiązaniami w zakresie obiegu dokumentów dla firm na całym świecie,
- Tungsten został wybrany w globalnym przetargu Nestle,
- Kontakt z Tungstenem oparty jest na ticketach. Nie mamy dedykowanej osoby kontaktowej dla Nestle, nie wiemy zatem kto obsłuży nasze zgłoszenie.

Kontakt do Tungsten Network dla dostawców

Telefon:

Tungsten/OB10 +48 22 397 18 51

Poland +48 22 307 1761

Link do zgłoszenia ticketu:

<https://portal.tungsten-network.com/Forms/Ticket/NewSupportRequest.aspx>

Mail na skrzynkę Nestle dot. Tungstena

tungsten-network.suppliers@pl.nestle.com

Pytania dot. statusu płatności faktur i tym podobne

application.PolandBPOAP@nestle.com - kontakt dla Nestle

crc.poland@nestle.com - kontakt dla dostawców

Dostawca ma do wyboru dwa rozwiązania

Wybierz preferowaną opcję e-fakturowania

Rozwiązanie zintegrowane

Rozwiązanie zintegrowane jest polecane dla użytkowników, którzy przesyłają dużą liczbę faktur.

- 520 bezpłatnych faktur rocznie
- Fakturowanie bezpośrednio z systemu księgowania
- Aktualizacje statusu i powiadomienia e-mail dotyczące faktur
- Możliwość otrzymywania kopii faktur i tworzenia własnych raportów
- Możliwość łączenia się z innymi klientami
- Dostęp do usługi płatności przedterminowych



Formularz internetowy

Formularz internetowy jest polecany dla dostawców, którzy przesyłają niewielką liczbę faktur.

- 52 bezpłatnych faktur rocznie
- Fakturowanie przez portal Tungsten Network
- Aktualizacje statusu i powiadomienia e-mail dotyczące faktur
- Możliwość otrzymywania kopii faktur i tworzenia własnych raportów
- Możliwość łączenia się z innymi klientami
- Dostęp do usługi płatności przedterminowych

Formularz internetowy

<52 faktury rocznie

Polska

Koszty korzystania z formularza internetowego

1 – 52 faktur rocznie:

bezpłatnie

Koszty pojedynczej transakcji w przypadku dodatkowych faktur

Każda faktura (zakup minimalny: 25:)

2,20 €

Opłaty nie zawierają podatku VAT ani innych obowiązujących podatków od sprzedaży, które powinny być uiszczane przez użytkownika w wysokości oraz w sposób określony we właściwych przepisach.

Rozwiązanie zintegrowane

>52 faktury rocznie

Rozwiązanie zintegrowane do obsługi faktur w portalu Tungsten Network jest polecane dla użytkowników, którzy przesyłają dużą liczbę faktur.

- 520 bezpłatnych faktur rocznie
- Fakturowanie bezpośrednio z systemu księgowania
- Aktualizacje statusu i powiadomienia e-mail dotyczące faktur
- Możliwość otrzymywania kopii faktur i tworzenia własnych raportów
- Możliwość łączenia się z innymi klientami
- Dostęp do usługi płatności przedterminowych

Koszty Rozwiązania zintegrowanego

Roczna subskrypcja* 1265 €

Koszty pojedynczej transakcji w przypadku dodatkowych faktur

Od 1 do 20 faktur miesięcznie: 0,96 €

Od 21 do 250 faktur miesięcznie: 0,79 €

Od 251 do 1000 faktur miesięcznie: 0,58 €

Od 1001 do 5000 faktur miesięcznie: 0,43 €

Powyżej 5000 faktur miesięcznie: 0,32 €

Oplaty dodatkowe

Ponowne mapowanie — opłata obowiązuje w przypadku zmiany profilu dostawcy (tzn. zmiany systemu rozliczeniowego), która wymaga utworzenia nowej mapy danych w systemie Tungsten Network 1265 € (maks.) za ponowne mapowanie

Połączenie z nabywcą — opłata obowiązuje w przypadku każdego połączenia się z nabywcą. Pierwsza faktura będzie zawierała opłatę za min. jedno połączenie wynoszącą 145 €

Archiwum — opłata za każdą fakturę przechowywaną w archiwum Tungsten Network. Opłata dotyczy liczby faktur przechowywanych w archiwum na koniec każdego miesiąca kalendarzowego: 0,00070 € za fakturę

** Obowiązuje regulamin. Opłaty obejmują konfigurację standardowego szablonu faktury (kliknij tutaj, aby uzyskać dodatkowe informacje). Cena konfiguracji niestandardowych jest o 50% wyższa.*

Krok po kroku

1. Dostawca rejestruje się na stronie Tungsten i wybiera jedno z dwóch proponowanych rozwiązań.
2. Po zalogowaniu wybiera odpowiedni numer podmiotu, z którym chce się połączyć.

NESTLE COUNTRY	Zone	NESTLE ENTITY	VAT/RFC/tax Number	TUNGSTEN Account Number	NESTLE SAP Company code
Poland	Zone EUR	Nestle Polska S.A.	PL5270203968	AAA898771753	PL10
Poland	Zone EUR	CP Poland Torun-Pacific Sp. z o.o	PL8790168725	AAA623547494	PL16
Poland	Zone EUR	Nestlé Purina Manufacturing Operations Poland sp. z o.o.	PL8961586407	AAA091856807	PL33

3. Następnie otrzymuje informację zwrotną o konieczności podpisania z nami umowy, którą przesyła na adres: Nestle Polska S.A., Dział Zakupów , Katarzyna Misiukiewicz, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa
4. Po otrzymaniu potwierdzenia od Nestle dostawca może rozpocząć fakturowanie na platformie Tungsten.

W sytuacji, gdy dostawca wystawi fakturę na platformie Tungsten przed podpisaniem z nami umowy, zostanie ona odrzucona przez DXC!

Usuwanie faktur z platformy Tungsten wprowadzonych przed podpisaniem z nami umowy

Rekomendacja Tungsten

- Nie da się wprowadzić do systemu drugi raz faktury o tym samym numerze, dlatego rekomendowane jest by załadować ją ponownie dopisując na końcu znak szczególny, np. "." (kropka) lub „,” (przecinek) lub „*” (gwiazdka). Tylko w taki sposób faktura może zostać ponownie przeprocesowana.

Link do zgłaszania ticketów:

<https://portal.tungsten-network.com/Forms/Ticket/NewSupportRequest.aspx>

Microsite Nestle na stronie Tungsten

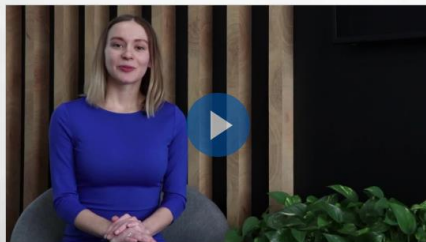


STRONA GŁÓWNA PRZEWODNIK DOSTAWCÓW NESTLÉ I NAJCZĘSTSZE PYTANIA PODMIOTY USŁUGA SPRAWDZANIA STATUSU FAKTURY POMOC ZAŁOGUJ SIĘ 



WITAMY W SYSTEMIE ELEKTRONICZNEGO FAKTUROWANIA DLA NESTLÉ

Firma Nestlé współpracuje z Tungsten Network
w celu ułatwienia dostawcom przesyłania faktur



<https://campaigns.tungsten-network.com/pl-PL/customer-campaigns/nestle/uk/home/>



Statusy faktur

- **Otrzymana/Received:** Nestlé otrzymało Państwa faktury i zainicjowało proces kontroli i zatwierdzania
- **Zatwierdzona/Approved:** Nestlé zatwierdziło Państwa fakturę do zapłaty. Płatność za fakturę zostanie przelana na konto bankowe w podanym terminie
- **Wstrzymana/On Hold:** Twoja faktura jest wstrzymana, trwa standardowy proces zatwierdzania
- **Wyjątek/Exception:** Państwa faktura wymaga dodatkowego zatwierdzenia przez Nestlé
- **Opłacona/Paid:** firma Nestlé zapłaciła fakturę lub oznaczyła ją do płatności
- **Odrzucona/Rejection:** Państwa faktura została odrzucona przez Nestlé

Dokumenty nieprocesowane przez Tungsten

- Faktury zaliczkowe i rozliczające zaliczki wystawiane przez polskich dostawców
- Noty debetowe, odsetkowe, korygujące, także wystawiane przez polskich dostawców

UWAGA!

Faktury korygujące i faktury korygujące do 0 **powinny** przechodzić przez Tungsten

FAQs

Po co umowa?

Umowę podpisujemy tylko na rynku polskim, a wynika to z kwestii polskiej ustawy VAT

Po co CPP w umowie?

Mamy jeden wspólny wzór umowy dotyczącej Tungsten i umowę podpisujemy na bazie NiM

Po co Nestle Purina w umowie?

Jest to jedna z naszych spółek w Polsce

Let's make the future together!