

WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA / INFORMACJE DODATKOWE DLA KLIENTA

STOSOWANE METODY BADAWCZE

1. Laboratoria stosują metody badań znormalizowane, oficjalnie uznane oraz własne procedury badawcze. Preferowane są metody znormalizowane i/lub oficjalnie uznane. Laboratorium realizuje badania zgodnie z aktualnie obowiązującymi metodykami badawczymi określonymi w poniższym formularzu:
 - „Price lista” dostępnym na życzenie klienta, która stanowi zakres działalności badawczej laboratorium bez badań określonych w zakładkach „subcontracted”.
2. Klient wypełniając każdorazowo formularz „Zlecenia na badania” i zakreślając w nim metodykę badawczą lub zlecając próbkę w SAP poprzez utworzenie Inspection LOT wyraża zgodę na wykonanie badań w zleconych próbkach przez laboratoria NQAC zgodnie z informacjami zawartymi w tym dokumencie. Laboratorium informuje, że jeżeli Klient nie wskaże w zleceniu metodyki badawczej, Laboratorium zastosuje metodykę najlepszą według własnej wiedzy i przyjmie, że Klient wyraża na to zgodę.

WYKONYWANIE BADAŃ W OBSZARZE REGULOWANYM PRAWNIE

3. Klient na zleceniu na badania określa „Cel badania” – wymagania prawne / wymagania własne. W przypadku gdy „celem badania” są analizy, których wyniki są przeznaczone i wykorzystywane do oceny zgodności w obszarach regulowanych prawnie, mają zastosowanie również właściwe wymagania określone w przepisach prawa.

Laboratoria NQAC deklarują, że wykonując badania, których wyniki są wykorzystywane w obszarach regulowanych, dla których przepis prawa określa metody badań, będą stosować właściwe metody – opisane w przepisie lub metody w nim przywołane (normy, inne przepisy lub publikacje).

W wypadku, gdy na życzenie Klienta „cel badania”- wymagania własne, badanie jest wykonywane metodą inną niż określoną w przepisie, laboratorium deklaruje, że na Sprawozdaniu z badań poinformuje klienta o nieprzydatności wyników badania do oceny zgodności w obszarze regulowanym i wskaże inną niż określa to przepis prawa zastosowaną metodę badawczą.

4. Jeśli obszar regulowany prawnie wymaga akredytowanych wyników, a wynik badania otrzymany przez Laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonej akredytacją PCA nr AB 1408, Laboratorium w Sprawozdaniu z badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie w postaci „< wartość dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „ > wartość górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja ta będzie z powołaniem na akredytację.
5. Jeśli klient oczekuje wydania stwierdzenia zgodności wyniku z wymaganiem, dla prezentowanych w Sprawozdaniu z badań informacji o uzyskanym rezultacie badania zostanie ono wydane w ramach opinii i interpretacji w formie mailowej.

KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW

6. Laboratorium deklaruje, że w przypadkach braku możliwości analitycznych lub nieprzewidzianych (np. awarii wyposażenia badawczego, nadmiernego obciążenia pracą, braku specjalistycznego wyposażenia lub kwalifikacji niezbędnych do realizacji badania,) Laboratoria NQAC korzystają z usług innych akredytowanych według normy PN-EN ISO/IEC 17025 laboratoriów, którego wyboru dokonuje z „Listy zatwierdzonych laboratoriów” dostępnej

dla Klientów na stronie intranetowej oraz informuje każdorazowo klienta podając zakres podzlecanych badań, wybór podwykonawcy i brak negatywnej informacji oraz potwierdzenie przeczytania maila traktuje jako wyrażenie zgody.

INFORMACJE ZAWARTE W SPRAWOZDANIACH Z BADAŃ

7. Wyniki badań na Sprawozdaniu odnoszą się wyłącznie do badanych próbek.
8. Sprawozdania z badań mogą zawierać wyniki badań objęte zakresem akredytacji AB 1408 i/lub badań nieakredytowanych. Wyniki badań spoza zakresu akredytacji nie posiadają znaku [A] ale spełniają wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025.
9. Liczba za symbolem "+/-" jest wartością niepewności rozszerzonej przy poziomie ufności 95% oraz współczynnika rozszerzenia $k=2$. Wyniki badań nie uwzględniają niepewności związanej z pobieraniem próbek. Laboratorium podaje niepewność pomiaru w przypadku, gdy ma to znaczenie dla miarodajności wyniku badania lub dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi oraz na życzenie Klienta.
10. Laboratorium informuje, że zgodnie z wymaganiami pkt. 7.1.3 normy 17025:2018-02 w przypadku gdy klient wewnętrzny i inne fabryki Nestlé wymagają stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem dotyczącym badania (np. spełnia/nie spełniona, w granicach tolerancji/poza granicami tolerancji), specyfikacja lub wymaganie jest określone w SAP. W przypadku wyników raportowanych w SAP laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji biorąc pod uwagę poziom ryzyka związanego z przyjętą zasadą (takiego jak błędna akceptacja i błędne odrzucenie oraz założenia statystyczne) do podejmowania decyzji o zgodności zgodnie z ILAC-G8. W przypadku gdy klient spoza Nestlé wymaga stwierdzenia zgodności, jeżeli nie jest to zawarte w specyfikacji lub wymaganiu, klient wybiera kryterium oraz zasadę podejmowania decyzji na zleceniu badań, laboratorium potwierdza podczas przeglądu zlecenia i przedstawia ją klientowi w Sprawozdaniu z badań do danego parametru w polu „Uwagi”.
11. Wyniki mikrobiologiczne charakteryzujące się małą liczbą oznaczanej mikroflory są opatrzone dodatkowym komentarzem „szacunkowa liczba” lub estimated number”, co oznacza mniej precyzyjnie oszacowanie liczby rzeczywistej.
12. **LOD (Granica Wykrywalności) – to najniższe stężenie analitu, które może zostać wykryte i jest osiągnięte, gdy co najmniej 95% reakcji daje pozytywną odpowiedź (wskaźnik wykrywalności $\geq 95\%$). LOD nie jest ściśle związana z badaną próbką. Otrzymywane jest poprzez analizę seryjnych rozcieńczeń DNA, wyizolowanych z materiału referencyjnego, zawierającego badaną sekwencję DNA.**
Wartość LOD dla indywidualnego celu znajduje się w Cenniku oraz w zakładce GMO na stronie internetowej.
Wynik „Wykryto” w przypadku materiału roślinnego nie jest związany z obecnością GMO, a z roślinnym charakterem próbki.
13. W przypadku Klientów zlecających próbki w systemie SAP przyjmuje się, że Sprawozdania z badań generowane i wysyłane są tylko na życzenie klienta, a wynik obowiązujący znajduje się w polu „Original value” w transakcji Analytical Report w SAP (R3PE1_GLB/UGTPTOO_ANAL).